

## Module 2: Tourism Organisations

### A: National Tourism Organisation (NTO)

ন্যাশনাল ট্যুরিস্ট অর্গানাইজেশন (NTO) হলো একটি দেশের **কেন্দ্রীয় সরকারি পর্যটন সংস্থা**, যা জাতীয় পর্যটন শিল্পের **পরিকল্পনা, উন্নয়ন, নিয়ন্ত্রণ ও আন্তর্জাতিক প্রচার** পরিচালনা করে। এই সংস্থা দেশের পর্যটন নীতিকে বাস্তবায়নের পাশাপাশি পর্যটনকে একটি লাভজনক ও টেকসই শিল্প হিসেবে গড়ে তোলে।

#### NTO-এর প্রধান কার্যাবলি (Functions of NTO):

- পর্যটন নীতি প্রণয়ন:** National Tourism Organization (NTO) একটি দেশের সামগ্রিক পর্যটন উন্নয়নের দিকনির্দেশনা দিতে **জাতীয় পর্যটন নীতি** প্রণয়ন করে। এই নীতির মাধ্যমে দেশের পর্যটন সম্ভাবনাকে পরিকল্পিতভাবে কাজে লাগানো হয়। নতুন পর্যটন কেন্দ্র গড়ে তোলা, টেকসই ও দায়িত্বশীল পর্যটন নিশ্চিত করা, গ্রামীণ ও ইকো-ট্যুরিজমের প্রসার এবং বেসরকারি বিনিয়োগ আকৃষ্ট করার মতো বিষয়গুলো এই নীতির মূল লক্ষ্য। সঠিক পর্যটন নীতির ফলে পর্যটন শিল্প দেশের অর্থনৈতিক উন্নয়নে গুরুত্বপূর্ণ ভূমিকা পালন করে।
- পর্যটনের প্রচার ও বিপণন:** দেশি ও বিদেশি পর্যটকদের আকৃষ্ট করার জন্য NTO বিভিন্ন প্রচার ও বিপণনমূলক কার্যক্রম পরিচালনা করে। আন্তর্জাতিক পর্যটন মেলা ও ট্রাভেল ফেয়ারে অংশগ্রহণের মাধ্যমে দেশের পর্যটন সম্ভাবনা বিশ্বদরবারে তুলে ধরা হয়। এছাড়াও বিজ্ঞাপন, ডকুমেন্টারি, সোশ্যাল মিডিয়া ও ডিজিটাল মার্কেটিং ব্যবহার করে পর্যটন প্রচার করা হয়। বিদেশে অবস্থিত পর্যটন অফিসগুলিও এই প্রচারে গুরুত্বপূর্ণ ভূমিকা নেয়। উদাহরণস্বরূপ, “Incredible India” ক্যাম্পেইন ভারতের সংস্কৃতি, ঐতিহ্য ও বৈচিত্র্য বিশ্বব্যাপী জনপ্রিয় করে তুলেছে।
- পর্যটন অবকাঠামো উন্নয়ন:** পর্যটকদের আরামদায়ক ও নিরাপদ ভ্রমণের জন্য NTO পর্যটন অবকাঠামো উন্নয়নে বিশেষ গুরুত্ব দেয়। এর মধ্যে হোটেল, রিসোর্ট ও মোটেল নির্মাণ, পর্যটন কেন্দ্রগুলিতে উন্নত রাস্তা, পানীয় জল ও বিদ্যুৎ ব্যবস্থা গড়ে তোলা উল্লেখযোগ্য। পাশাপাশি বিমানবন্দর, রেলস্টেশন ও বাস টার্মিনালের উন্নয়ন এবং ঐতিহাসিক ও হেরিটেজ স্থানের সংরক্ষণেও NTO সহায়তা করে।
- গবেষণা ও পরিসংখ্যান সংগ্রহ:** NTO পর্যটন শিল্পের উন্নয়নের জন্য নিয়মিত **গবেষণা ও পরিসংখ্যান সংগ্রহ** করে। দেশি ও বিদেশি পর্যটকের সংখ্যা, তাদের ব্যয়ের ধরন, জনপ্রিয় ও নতুন উদীয়মান পর্যটন গন্তব্য এবং পর্যটনের অর্থনৈতিক প্রভাব সম্পর্কিত তথ্য বিশ্লেষণ করা হয়। এই তথ্য সরকারের ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা ও নীতিনির্ধারণে সহায়তা করে এবং পর্যটন খাতকে আরও কার্যকরভাবে পরিচালিত করতে সাহায্য করে।
- প্রশিক্ষণ ও মানবসম্পদ উন্নয়ন:** পর্যটন শিল্পে দক্ষ ও প্রশিক্ষিত মানবসম্পদ তৈরি করা NTO-এর একটি গুরুত্বপূর্ণ কাজ। এই উদ্দেশ্যে হোটেল ম্যানেজমেন্ট ও ট্যুরিজম ইনস্টিটিউট স্থাপন করা হয় এবং ট্যুর গাইড, ট্রাভেল এজেন্ট ও ট্যুর অপারেটরদের প্রশিক্ষণ দেওয়া হয়। পাশাপাশি হসপিটালিটি ও গ্রাহক পরিষেবার মান উন্নয়নের ওপর জোর দেওয়া হয়। এর ফলে পর্যটন পরিষেবার গুণগত মান বৃদ্ধি পায় এবং পর্যটকরা উন্নত অভিজ্ঞতা লাভ করে।

## 1. Indian Association of Tour Operators – IATO

**IATO:** ইন্ডিয়ান অ্যাসোসিয়েশন অব ট্যুর অপারেটরস (IATO) হলো ভারতের ট্যুর অপারেটরদের একটি জাতীয় স্তরের পেশাদার সংগঠন। এটি ১৯৮২ সালে প্রতিষ্ঠিত হয়। এই সংস্থার মূল লক্ষ্য হলো ভারতের পর্যটন শিল্পকে সংগঠিত করা এবং বিশেষত ইনবাউন্ড ট্যুরিজম অর্থাৎ বিদেশি পর্যটকদের ভারতে আকৃষ্ট করার ক্ষেত্রে ট্যুর অপারেটরদের ভূমিকা শক্তিশালী করা। IATO সরকার ও পর্যটন শিল্পের মধ্যে একটি সেতুবন্ধন হিসেবেও কাজ করে।

### IATO-এর উদ্দেশ্য ও কার্যাবলি:

- ট্যুর অপারেটরদের স্বার্থ রক্ষা করা:** IATO তার সদস্য ট্যুর অপারেটরদের পেশাগত ও ব্যবসায়িক স্বার্থ রক্ষার জন্য কাজ করে। বিভিন্ন প্রশাসনিক সমস্যা, নীতিগত জটিলতা বা ব্যবসায়িক অসুবিধার ক্ষেত্রে সংগঠনটি সদস্যদের পক্ষে সরকার ও সংশ্লিষ্ট কর্তৃপক্ষের সঙ্গে আলোচনা করে।
- ইনবাউন্ড ট্যুরিজম বৃদ্ধি করা:** IATO-এর অন্যতম প্রধান লক্ষ্য হলো বিদেশি পর্যটকদের ভারতে ভ্রমণে উৎসাহিত করা। এর মাধ্যমে বৈদেশিক মুদ্রা অর্জন বৃদ্ধি পায় এবং দেশের অর্থনৈতিক উন্নয়নে পর্যটন শিল্প গুরুত্বপূর্ণ ভূমিকা পালন করে। IATO বিভিন্ন প্রচারমূলক কার্যক্রমের মাধ্যমে ভারতের পর্যটন সম্ভাবনাকে বিশ্বদরবারে তুলে ধরে।
- সরকারের সঙ্গে ট্যুরিজম নীতি নিয়ে আলোচনা:** IATO সরকারকে পর্যটন নীতি প্রণয়নে সহায়তা করে। ট্যুর অপারেটরদের বাস্তব অভিজ্ঞতার ভিত্তিতে বিভিন্ন প্রস্তাব, সমস্যা ও সুপারিশ সরকারের কাছে তুলে ধরা হয়। এর ফলে পর্যটন নীতিগুলো আরও বাস্তবসম্মত ও কার্যকর হয়।
- আন্তর্জাতিক পর্যটন মেলায় অংশগ্রহণ:** ভারতের পর্যটন শিল্পের প্রচারের জন্য IATO আন্তর্জাতিক পর্যটন মেলা ও ট্রাভেল ফেয়ারে অংশগ্রহণ করে। এই মেলাগুলির মাধ্যমে ভারতকে একটি আকর্ষণীয় পর্যটন গন্তব্য হিসেবে তুলে ধরা হয় এবং বিদেশি ট্যুর অপারেটরদের সঙ্গে ব্যবসায়িক সম্পর্ক গড়ে ওঠে।



5. **সদস্যদের মধ্যে পেশাদার মান বজায় রাখা:** IATO তার সদস্যদের মধ্যে নৈতিকতা, পেশাদারিত্ব ও পরিষেবার গুণগত মান বজায় রাখার উপর জোর দেয়। নির্দিষ্ট নিয়ম ও আচরণবিধি অনুসরণ করার মাধ্যমে সংগঠনটি পর্যটন শিল্পে বিশ্বাসযোগ্যতা ও মান উন্নয়ন নিশ্চিত করে।



6. **পর্যটন সংক্রান্ত সমস্যার**

**সমাধানে সহায়তা:** ট্যুর অপারেটর ও পর্যটকদের বিভিন্ন সমস্যার সমাধানে IATO সক্রিয় ভূমিকা পালন করে। ভিসা সমস্যা, পরিবহন, নিরাপত্তা বা প্রশাসনিক জটিলতার ক্ষেত্রে সংগঠনটি সংশ্লিষ্ট কর্তৃপক্ষের সঙ্গে যোগাযোগ করে সমাধানের চেষ্টা করে।

## 2. Travel Agents Association of India – TAAI

**TAAI:** ট্রাভেল এজেন্টস অ্যাসোসিয়েশন অব ইন্ডিয়া (TAAI) হলো ভারতের ট্রাভেল এজেন্টদের অন্যতম প্রাচীন ও মর্যাদাপূর্ণ জাতীয় সংগঠন। এটি ১৯৫১ সালে প্রতিষ্ঠিত হয়। এই সংগঠনের মূল উদ্দেশ্য হলো ট্রাভেল এজেন্টদের পেশাগত স্বার্থ রক্ষা করা এবং ভারতের ভ্রমণ ও পর্যটন শিল্পকে সংগঠিত ও উন্নত করা। TAAI ট্রাভেল এজেন্ট, এয়ারলাইনস, হোটেল এবং সরকারের মধ্যে একটি সমন্বয়কারী সংস্থা হিসেবে কাজ করে।

### TAAI-এর কার্যাবলি:

1. **ট্রাভেল এজেন্টদের অধিকার ও স্বার্থ রক্ষা:** TAAI তার সদস্য ট্রাভেল এজেন্টদের ব্যবসায়িক ও পেশাগত অধিকার রক্ষার জন্য কাজ করে। বিভিন্ন নীতিগত সমস্যা, কমিশন সংক্রান্ত বিষয় বা প্রশাসনিক জটিলতার ক্ষেত্রে সংগঠনটি সদস্যদের পক্ষ থেকে সংশ্লিষ্ট কর্তৃপক্ষের সঙ্গে আলোচনা করে।
2. **এয়ারলাইনস, হোটেল ও সরকারী সংস্থার সঙ্গে সমন্বয়:** TAAI ট্রাভেল এজেন্টদের সঙ্গে এয়ারলাইনস, হোটেল, পর্যটন বিভাগ ও অন্যান্য সরকারী সংস্থার মধ্যে সমন্বয় বজায় রাখে। এর ফলে ভ্রমণ সংক্রান্ত পরিষেবাগুলি আরও সহজ, নির্ভরযোগ্য ও কার্যকরভাবে পরিচালিত হয়।



TRAVEL AGENTS ASSOCIATION OF INDIA



3. **প্রশিক্ষণ ও সেমিনার আয়োজন:** ট্রাভেল এজেন্টদের দক্ষতা ও জ্ঞান বৃদ্ধি করার জন্য TAAI বিভিন্ন প্রশিক্ষণ কর্মসূচি, কর্মশালা ও সেমিনারের আয়োজন করে। এতে আধুনিক বুকিং সিস্টেম, কাস্টমার সার্ভিস এবং ভ্রমণ শিল্পের নতুন প্রবণতা সম্পর্কে ধারণা দেওয়া হয়।
4. **নৈতিক ব্যবসা নীতি বজায় রাখা:** TAAI তার সদস্যদের মধ্যে নৈতিক ব্যবসা নীতি ও পেশাগত শৃঙ্খলা বজায় রাখতে উৎসাহিত করে। নির্দিষ্ট আচরণবিধি অনুসরণ করার মাধ্যমে সংগঠনটি ট্রাভেল এজেন্সিগুলোর বিশ্বাসযোগ্যতা ও সুনাম রক্ষা করে।
5. **ভ্রমণ শিল্পে পেশাদারিত্ব বৃদ্ধি:** সংগঠনটি ভ্রমণ শিল্পে পেশাদারিত্ব ও পরিষেবার মান উন্নত করার জন্য সক্রিয় ভূমিকা পালন করে। এর ফলে গ্রাহক সন্তুষ্টি বৃদ্ধি পায় এবং ভারতীয় ভ্রমণ শিল্প আন্তর্জাতিক মানের সঙ্গে সামঞ্জস্যপূর্ণ হয়ে ওঠে।
6. **আন্তর্জাতিক পর্যটন সংস্থার সাথে যোগাযোগ:** TAAI বিভিন্ন আন্তর্জাতিক পর্যটন সংস্থা ও ভ্রমণ সংগঠনের সঙ্গে যোগাযোগ বজায় রাখে। এর মাধ্যমে বৈশ্বিক পর্যটন প্রবণতা সম্পর্কে ধারণা পাওয়া যায় এবং ভারতীয় ট্রাভেল এজেন্টদের আন্তর্জাতিক পর্যায়ে পরিচিতি বৃদ্ধি পায়।

## B. State Tourism Organisation – STO

**STO:** স্টেট ট্যুরিজম অর্গানাইজেশন (STO) হলো রাজ্য সরকারের অধীন একটি সরকারি পর্যটন সংস্থা, যা নির্দিষ্ট একটি রাজ্যের পর্যটন উন্নয়ন ও প্রচারের জন্য কাজ করে। প্রতিটি রাজ্যের নিজস্ব STO থাকে, যেমন— *West Bengal Tourism, Kerala Tourism, Rajasthan Tourism* ইত্যাদি। এই সংস্থাগুলি রাজ্যের প্রাকৃতিক সৌন্দর্য, ঐতিহাসিক স্থান, সংস্কৃতি ও ঐতিহ্যকে পর্যটকদের সামনে তুলে ধরার মাধ্যমে রাজ্য পর্যটনের প্রসার ঘটায়।

### ভারতের রাজ্যগুলিতে STO-এর ভূমিকা

1. **রাজ্য পর্যটনের প্রচার:** STO রাজ্যের পর্যটন সম্ভাবনাকে দেশি ও বিদেশি পর্যটকদের কাছে তুলে ধরার জন্য বিভিন্ন প্রচারমূলক কার্যক্রম পরিচালনা করে। রাজ্যের দর্শনীয় স্থান, ঐতিহ্যবাহী সংস্কৃতি, লোকজ উৎসব ও খাদ্যসংস্কৃতি প্রচারের মাধ্যমে পর্যটকদের আকৃষ্ট করা হয়।
2. **পর্যটন অবকাঠামো উন্নয়ন:** পর্যটকদের সুবিধার জন্য STO হোটেল, রিসোর্ট, ট্যুরিস্ট লজ, রেস্ট হাউস ও অন্যান্য পর্যটন পরিকাঠামো গড়ে তোলে। এছাড়াও পর্যটন কেন্দ্রগুলিতে যোগাযোগ ব্যবস্থা ও প্রয়োজনীয় সুযোগ-সুবিধা উন্নয়নে সহায়তা করে।
3. **স্থানীয় সংস্কৃতি সংরক্ষণ:** STO স্থানীয় সংস্কৃতি, হস্তশিল্প, লোকসংগীত, নৃত্য ও ঐতিহ্য সংরক্ষণে গুরুত্বপূর্ণ ভূমিকা পালন করে। এর ফলে একদিকে সাংস্কৃতিক ঐতিহ্য রক্ষা পায়, অন্যদিকে পর্যটকদের কাছে রাজ্যের স্বকীয়তা তুলে ধরা সম্ভব হয়।
4. **কর্মসংস্থান সৃষ্টি:** পর্যটনের উন্নয়নের মাধ্যমে STO স্থানীয় জনগণের জন্য নতুন কর্মসংস্থানের সুযোগ সৃষ্টি করে। হোটেল, পরিবহন, গাইড পরিষেবা, হস্তশিল্প ও অন্যান্য পর্যটন-নির্ভর কর্মকাণ্ডে বহু মানুষের জীবিকা নির্বাহের সুযোগ তৈরি হয়।
5. **ট্যুর প্যাকেজ তৈরি:** STO রাজ্যভিত্তিক বিভিন্ন আকর্ষণকে কেন্দ্র করে বিশেষ ট্যুর প্যাকেজ তৈরি ও পরিচালনা করে। এই প্যাকেজগুলির মাধ্যমে পর্যটকরা কম খরচে এবং পরিকল্পিতভাবে রাজ্যের বিভিন্ন দর্শনীয় স্থান ভ্রমণের সুযোগ পান।

## C: International Tourism Organisations

### 1. IUOTO – International Union of Official Travel Organisations

IUOTO ছিল একটি আন্তর্জাতিক পর্যটন সংস্থা, যা বিশ্বব্যাপী পর্যটনের উন্নয়ন ও বিভিন্ন দেশের পর্যটন সংস্থার মধ্যে সহযোগিতা বৃদ্ধির জন্য কাজ করত। এই সংস্থাটি সরকারি পর্যটন সংস্থাগুলিকে একত্রিত করে আন্তর্জাতিক পর্যটনকে সংগঠিত করার চেষ্টা করেছিল। পরবর্তীতে ১৯৭৫ সালে IUOTO রূপান্তরিত হয়ে UNWTO (United Nations World Tourism Organisation)-এ পরিণত হয়।

#### IUOTO-এর কার্যাবলি:

- আন্তর্জাতিক পর্যটনের উন্নয়ন:** IUOTO বিশ্ব পর্যটনের সার্বিক উন্নয়নের জন্য কাজ করত। বিভিন্ন দেশের মধ্যে পর্যটন বিনিময় বৃদ্ধি এবং আন্তর্জাতিক ভ্রমণকে সহজ ও জনপ্রিয় করে তোলাই ছিল এর প্রধান লক্ষ্য।
- দেশগুলোর মধ্যে সহযোগিতা:** সংস্থাটি বিভিন্ন দেশের পর্যটন দপ্তরগুলোর মধ্যে পারস্পরিক সহযোগিতা গড়ে তুলতে সাহায্য করত। এর ফলে অভিজ্ঞতা, তথ্য ও পর্যটন পরিকল্পনার আদান-প্রদান সম্ভব হতো।
- পর্যটন সংক্রান্ত গবেষণা:** IUOTO পর্যটন শিল্প সম্পর্কিত গবেষণা পরিচালনা করত এবং পর্যটনের প্রবণতা, সমস্যা ও সম্ভাবনা বিশ্লেষণ করত। এই গবেষণা ভবিষ্যৎ পরিকল্পনায় সহায়ক হতো।
- পর্যটন নীতিতে দিকনির্দেশনা:** সংস্থাটি বিভিন্ন দেশকে পর্যটন নীতি প্রণয়নের ক্ষেত্রে পরামর্শ ও দিকনির্দেশনা দিত, যাতে পর্যটন শিল্প সুসংগঠিত ও কার্যকরভাবে পরিচালিত হয়।



## 2. UNWTO – United Nations World Tourism Organisation

UNWTO হলো জাতিসংঘের অধীন একটি বিশেষায়িত আন্তর্জাতিক সংস্থা, যা বিশ্ব পর্যটনের উন্নয়ন, প্রসার এবং টেকসই ও দায়িত্বশীল পর্যটন নিশ্চিত করার জন্য কাজ করে। এটি বর্তমানে বিশ্ব পর্যটনের সর্বোচ্চ আন্তর্জাতিক সংস্থা হিসেবে স্বীকৃত।

### UNWTO-এর কার্যাবলি

- বিশ্ব পর্যটন উন্নয়নে নেতৃত্ব প্রদান:** UNWTO বিশ্ব পর্যটন শিল্পের উন্নয়নে নেতৃত্ব দেয় এবং বিভিন্ন দেশকে সমন্বিতভাবে পর্যটন বিকাশে সহায়তা করে।
- টেকসই ও দায়িত্বশীল পর্যটনের প্রচার:** পরিবেশ সংরক্ষণ, সামাজিক ভারসাম্য ও সাংস্কৃতিক ঐতিহ্য রক্ষার মাধ্যমে টেকসই পর্যটনের ধারণা প্রচারে UNWTO গুরুত্বপূর্ণ ভূমিকা পালন করে।
- পর্যটন গবেষণা ও পরিসংখ্যান প্রকাশ:** UNWTO বিশ্বব্যাপী পর্যটন সংক্রান্ত গবেষণা পরিচালনা করে এবং পর্যটকের সংখ্যা, আয়, প্রবণতা ইত্যাদি বিষয়ে নিয়মিত পরিসংখ্যান প্রকাশ করে, যা নীতিনির্ধারণে সহায়ক।
- উন্নয়নশীল দেশগুলিকে কারিগরি সহায়তা:** সংস্থাটি উন্নয়নশীল দেশগুলিকে পর্যটন পরিকল্পনা, প্রশিক্ষণ ও অবকাঠামো উন্নয়নে কারিগরি সহায়তা প্রদান করে।
- পর্যটনের মাধ্যমে অর্থনৈতিক উন্নয়ন:** UNWTO পর্যটনকে একটি গুরুত্বপূর্ণ অর্থনৈতিক কর্মকাণ্ড হিসেবে উন্নীত করে, যা কর্মসংস্থান সৃষ্টি ও বৈদেশিক মুদ্রা অর্জনে সহায়তা করে।

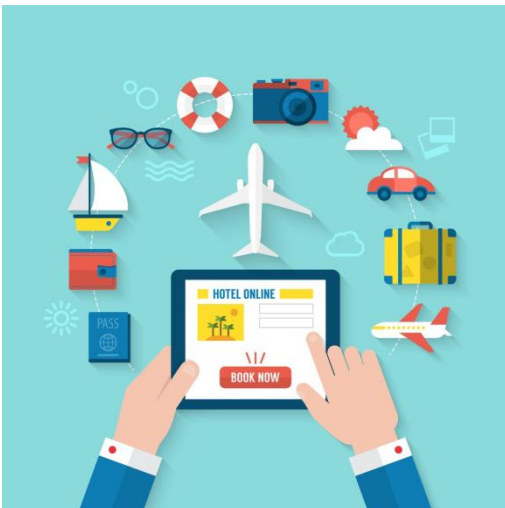


## D: ট্রাভেল এজেন্সি (Travel Agencies in Tourism)

**ট্রাভেল এজেন্সি:** ট্রাভেল এজেন্সি হলো এমন একটি পেশাদার প্রতিষ্ঠান, যা পর্যটকদের ভ্রমণ সংক্রান্ত সব ধরনের পরিষেবা এক জায়গায় প্রদান করে। ভ্রমণ পরিকল্পনা থেকে শুরু করে টিকিট বুকিং, হোটেল রিজার্ভেশন, ট্যুর প্যাকেজ, ভিসা সহায়তা ও অন্যান্য সুবিধা ট্রাভেল এজেন্সির মাধ্যমে সহজে পাওয়া যায়। এই এজেন্সিগুলি পর্যটক ও বিভিন্ন পরিষেবা প্রদানকারীর মধ্যে সংযোগ স্থাপন করে পর্যটন শিল্পকে কার্যকরভাবে পরিচালিত করতে সাহায্য করে।

### পর্যটনে ট্রাভেল এজেন্সির ভূমিকা

- পর্যটক ও পরিষেবা প্রদানকারীর মধ্যে সেতুবন্ধন:** ট্রাভেল এজেন্সি পর্যটক এবং এয়ারলাইনস, হোটেল, ট্রান্সপোর্ট কোম্পানি ও ট্যুর অপারেটরদের মধ্যে একটি গুরুত্বপূর্ণ সেতুবন্ধন হিসেবে কাজ করে। এর ফলে পর্যটকরা সহজেই নির্ভরযোগ্য পরিষেবা পায় এবং পরিষেবা প্রদানকারীরাও গ্রাহকের কাছে পৌঁছাতে পারে।
- ভ্রমণ পরিকল্পনা সহজ করা:** ট্রাভেল এজেন্সি পর্যটকদের পছন্দ, বাজেট ও সময় অনুযায়ী ভ্রমণ পরিকল্পনা তৈরি করে। গন্তব্য নির্বাচন, যাতায়াত, খাওয়ার ব্যবস্থা ও দর্শনীয় স্থান ঘোরার সূচি নির্ধারণের মাধ্যমে ভ্রমণকে সহজ ও সুসংগঠিত করে তোলে।
- পর্যটন শিল্পে আয় বৃদ্ধি:** ট্রাভেল এজেন্সির মাধ্যমে পর্যটনের চাহিদা বৃদ্ধি পায়, যার ফলে হোটেল, পরিবহন, রেস্টুরেন্ট ও অন্যান্য পর্যটন পরিষেবার আয় বাড়ে। এর মাধ্যমে জাতীয় আয় ও বৈদেশিক মুদ্রা অর্জনে পর্যটন শিল্প গুরুত্বপূর্ণ ভূমিকা পালন করে।
- পর্যটকদের সময় ও অর্থ সাশ্রয়:** একটি ট্রাভেল এজেন্সি একসঙ্গে বিভিন্ন পরিষেবা বুকিং করে দেওয়ায় পর্যটকদের আলাদা আলাদা জায়গায় যোগাযোগ করতে হয় না। এতে সময় সাশ্রয় হয় এবং প্যাকেজ সুবিধার কারণে খরচও তুলনামূলকভাবে কম হয়।
- নিরাপদ ও সুবিধাজনক ভ্রমণ নিশ্চিত করা:** ট্রাভেল এজেন্সি পর্যটকদের নিরাপত্তার বিষয়টি বিশেষভাবে বিবেচনা করে। নির্ভরযোগ্য পরিবহন, নিরাপদ আবাসন এবং জরুরি সহায়তার ব্যবস্থা করে পর্যটকদের ভ্রমণকে ঝুঁকিমুক্ত ও আরামদায়ক করে তোলে।



## ট্রাভেল এজেন্সির কার্যাবলি (Functions of a Travel Agency)

- টিকিট বুকিং:** ট্রাভেল এজেন্সি বিমান, ট্রেন ও বাসের টিকিট বুকিংয়ের সম্পূর্ণ দায়িত্ব গ্রহণ করে। বিভিন্ন পরিবহন সংস্থার সময়সূচি, ভাড়া ও আসন প্রাপ্যতার তুলনা করে পর্যটকদের জন্য সবচেয়ে সুবিধাজনক বিকল্প নির্বাচন করা হয়। এর ফলে পর্যটকদের আলাদা আলাদা কাউন্টারে যেতে হয় না, যাতায়াত সংক্রান্ত ঝামেলা কমে যায় এবং সম্পূর্ণ ভ্রমণ পরিকল্পনা সহজ ও নির্ভরযোগ্য হয়।
- হোটেল রিজার্ভেশন:** পর্যটকদের বাজেট, পছন্দ ও গন্তব্য অনুযায়ী উপযুক্ত হোটেল, রিসোর্ট বা গেস্ট হাউস বুকিং করা ট্রাভেল এজেন্সির একটি গুরুত্বপূর্ণ কাজ। এজেন্সিগুলি হোটেলের অবস্থান, পরিষেবার মান ও নিরাপত্তা যাচাই করে বুকিং করে, ফলে পর্যটকরা নিশ্চিন্তে ও আরামদায়কভাবে থাকতে পারেন।
- টুর প্যাকেজ তৈরি ও বিক্রি:** ট্রাভেল এজেন্সি নির্দিষ্ট গন্তব্যকে কেন্দ্র করে পরিকল্পিত ও আকর্ষণীয় টুর প্যাকেজ তৈরি করে। এই প্যাকেজে যাতায়াত, খাকা, খাবার, দর্শনীয় স্থান ভ্রমণ ও গাইড পরিষেবা অন্তর্ভুক্ত থাকে। এর ফলে পর্যটকদের আলাদা আলাদা ব্যবস্থা করতে হয় না এবং কম খরচে সুসংগঠিত ভ্রমণের সুযোগ পাওয়া যায়।

### 4. ভিসা ও পাসপোর্ট

**সহায়তা:** আন্তর্জাতিক ভ্রমণের ক্ষেত্রে ভিসা ও পাসপোর্ট একটি গুরুত্বপূর্ণ বিষয়। ট্রাভেল এজেন্সি ভিসা আবেদন প্রক্রিয়া, প্রয়োজনীয় কাগজপত্র, অ্যাপয়েন্টমেন্ট ও নিয়মাবলি সম্পর্কে পর্যটকদের সঠিক তথ্য ও সহায়তা প্রদান করে। এর ফলে ভিসা সংক্রান্ত জটিলতা ও ভুলের সম্ভাবনা কমে যায়।



- ট্রাভেল ইন্স্যুরেন্স:** ট্রাভেল এজেন্সি পর্যটকদের জন্য ট্রাভেল ইন্স্যুরেন্সের ব্যবস্থা করে দেয়। এই বিমার মাধ্যমে দুর্ঘটনা, অসুস্থতা, ফ্লাইট বাতিল, লাগেজ হারানো বা ভ্রমণ বিলম্বের মতো অনাকাঙ্ক্ষিত পরিস্থিতিতে আর্থিক সুরক্ষা পাওয়া যায়, যা পর্যটকদের মানসিক নিশ্চয়তা প্রদান করে।



- গাইড ও ট্রান্সপোর্ট ব্যবস্থা:** পর্যটকদের জন্য প্রশিক্ষিত ও অভিজ্ঞ টুর গাইড এবং নিরাপদ স্থানীয় পরিবহন ব্যবস্থা করা ট্রাভেল এজেন্সির একটি গুরুত্বপূর্ণ দায়িত্ব। গাইডরা গন্তব্যের ইতিহাস,

সংস্কৃতি ও দর্শনীয় স্থান সম্পর্কে তথ্য প্রদান করে ভ্রমণকে আরও শিক্ষণীয় ও আনন্দদায়ক করে তোলে।

7. **ফরেন এক্সচেঞ্জ সহায়তা:** বিদেশ ভ্রমণের ক্ষেত্রে বৈদেশিক মুদ্রা বিনিময় একটি প্রয়োজনীয় বিষয়। ট্রাভেল এজেন্সি পর্যটকদের ফরেন এক্সচেঞ্জ সংক্রান্ত নিয়ম, হার ও নিরাপদ বিনিময় ব্যবস্থার বিষয়ে তথ্য ও সহায়তা প্রদান করে, ফলে বিদেশে আর্থিক লেনদেন সহজ হয়।
8. **গ্রুপ ও কর্পোরেট ট্যুর আয়োজন:** স্কুল, কলেজ, অফিস বা কর্পোরেট সংস্থার জন্য বিশেষ গ্রুপ ট্যুর ও কর্পোরেট ট্যুর আয়োজন করাও ট্রাভেল এজেন্সির একটি উল্লেখযোগ্য কাজ। এই ধরনের ট্যুরে সময়সূচি, বাজেট ও পরিষেবাগুলি বিশেষভাবে পরিকল্পিত হয়, যা বড় দলের ভ্রমণকে সহজ ও সুশৃঙ্খল করে।

পর্যটন শিল্পে ট্রাভেল এজেন্সি একটি অত্যন্ত গুরুত্বপূর্ণ ভূমিকা পালন করে। তারা পর্যটকদের ভ্রমণকে সহজ, নিরাপদ, সাশ্রয়ী ও আরামদায়ক করে তোলে এবং একই সঙ্গে পর্যটন শিল্পের বিভিন্ন খাত—পরিবহন, হোটেল, গাইড ও সরকারী সংস্থার মধ্যে সমন্বয় ঘটায়। জাতীয়, রাজ্য ও আন্তর্জাতিক স্তরে কাজ করা NTO, STO, IATO, TAAI এবং UNWTO-এর সঙ্গে সহযোগিতার মাধ্যমে ট্রাভেল এজেন্সিগুলি পর্যটন শিল্পকে একটি শক্তিশালী, সংগঠিত ও টেকসই শিল্পে রূপান্তরিত করতে গুরুত্বপূর্ণ অবদান রাখে।

## Practice Questions (10Marks)

### 1. National Tourist Organisation (NTO)

Explain the concept of a National Tourist Organisation (NTO) and discuss its major functions. (ন্যাশনাল ট্যুরিস্ট অর্গানাইজেশন (NTO) কী? এর প্রধান কার্যাবলী আলোচনা করো।)

### 2. Indian Tourism Organisations (IATO & TAAI)

Discuss the role and objectives of the Indian Association of Tour Operators (IATO) and the Travel Agents Association of India (TAAI) in the development of tourism in India. (ভারতে পর্যটন উন্নয়নে ইন্ডিয়ান অ্যাসোসিয়েশন অফ ট্যুর অপারেটরস (IATO) এবং ট্রাভেল এজেন্টস অ্যাসোসিয়েশন অফ ইন্ডিয়া (TAAI)-এর ভূমিকা ও উদ্দেশ্য আলোচনা করো।)

### 3. State Tourism Organisations (STO)

Describe the role of State Tourism Organisations (STO) in promoting tourism in different states of India. (ভারতের বিভিন্ন রাজ্যে পর্যটন উন্নয়নে স্টেট ট্যুরিজম অর্গানাইজেশন (STO)-এর ভূমিকা ব্যাখ্যা করো।)

### 4. International Tourism Organisations (IUOTO & UNWTO)

Write a note on IUOTO and explain how UNWTO contributes to the development of international tourism. (IUOTO সম্পর্কে লেখো এবং আন্তর্জাতিক পর্যটন উন্নয়নে UNWTO কীভাবে অবদান রাখে তা ব্যাখ্যা করো।)

### 5. Travel Agencies

Explain the role of travel agencies in tourism and describe the main functions of a travel agency. (পর্যটনে ট্রাভেল এজেন্সির ভূমিকা আলোচনা করো এবং একটি ট্রাভেল এজেন্সির প্রধান কার্যাবলী লেখো।)